

Titel Kvalitetspolicy	Dokumentkategori Policy	
Upprättat av Gruppen för Administrativt Stöd	Giltigt från 2018-01-18	Giltigt till Tills vidare
Godkänd av Måns Lennermo	Prefix POL	Suffix 101
Distribuerad av Måns Lennermo	Distribuerad den 2018-01-18	Utgåva 7
Filnamn POL101.doc		

Kvalitetspolicy

Callo skall vid varje gällande tidpunkt producera och leverera produkter i enlighet, eller bättre än, vad som är överenskommet med kunden gällande såväl kvalitet som andra specifikationer. Vad som gäller fastställs i ritningsunderlag, kontrollplaner med mera och är därmed styrande dokument för oss.

Genom vårt teknikfokus på företaget skall kvalitetsnivån förbättras i snabbare takt än kundernas förväntningar och än hos våra konkurrenter. Detta kan ske genom nyutveckling och/eller förbättring av exempelvis maskinparken.

Callos höga kvalitetsnivå skall vara ett starkt vägande skäl när Callo väljs som leverantör.

Kvalitetspolicyn gäller för alla produkter och tjänster som Callo säljer oavsett om de är egentillverkade eller köpta.

Kvalitetspolicyn innebär att:

- Kundens förväntningar och krav är i centrum för allt vi gör och att det är deras behov som vi skall tillgodose.
- Det åvilar varje person och varje enhet att inom eget område korrigera gjorda fel och avvikelser och vidta åtgärder som eliminerar eller minskar risken för upprepning.
- Huvudansvaret för denna policy åligger VD som delegerar ansvaret för implementeringen till Ledningsgruppen. Dessa ansvarar också för att innehållet i policyn har förståtts och att den upprätthålls inom hela organisationen.
- Vårt arbete ska leda till ständiga förbättringar av verksamheten.
- Callo ska leva upp till relevanta kund- och myndighetskrav.